



АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«СОСНОВОБОРСКАЯ ЧАСТНАЯ ШКОЛА»

ПРИНЯТО:


Решением общего собрания
трудового коллектива
протокол № 1
от 01 ноября 2018 г.

Председатель Собрания
 Благовисная Л.А.

СОГЛАСОВАНО:

Советом Учредителей
АНОО «Сосновоборская
частная школа»
протокол № 2
от 02 ноября 2018 г.

Председатель Совета
Учредителей

 Фарунцева Л.И.

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ директора
АНОО «Сосновоборская
частная школа»
от 06 ноября 2018 г.

 Дудник А.А.

ИНСТРУКЦИЯ № 133 - 2018

***Правила этикета при общении с инвалидом,
испытывающим затруднения в речи:***

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.